

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1 – PRÉSENTATION DES PARTIES

Le présent contrat de prestations de services régit les relations contractuelles entre :

- Sarah DOLAIS, domiciliée au 52 rue Emile Zola – 77124 Crégy-lès-Meaux, immatriculée sous le numéro SIRET 929 818 011 00025, ci-après dénommée « Sophrologue – Hypnothérapeute »
ET
- Tout client, qu'il soit particulier, entreprise, organisation ou institution, ci-après dénommé « Client ».

Les présentes CGV sont acceptées pleinement et sans réserve par le Client dès la prise de rendez-vous ou la commande d'une prestation.

ARTICLE 2 – DESCRIPTIF ET LIMITES DES PRESTATIONS

La Sophrologue – Hypnothérapeute exerce une activité d'accompagnement par la sophrologie et/ou l'hypnose, sous forme :

- de séances individuelles ou collectives,
- d'ateliers,
- de formations.

Ces prestations peuvent être réalisées :

- en présentiel (cabinet, lieux adaptés, sites extérieurs),
- à distance (visioconférence ou autre moyen adapté).

Ces techniques relèvent du bien-être, de la gestion du stress, du développement personnel et de l'accompagnement non médical.

Elles ne constituent pas un acte médical, ne remplacent pas un suivi médical et ne sont pas assimilables aux professions de santé réglementées.

Absence de visée médicale :

- Pas de diagnostic médical.
- Pas de prévention, guérison ou traitement de maladies.
- Pas de substitution à une consultation médicale ou à un traitement prescrit.

Le Client ne doit pas interrompre ou modifier un traitement médical sans l'avis écrit de son médecin.

Nature et contenu :

- Exercices pratiques (respiration, relaxation, visualisation...).
- Hypnose adaptée aux besoins et capacités du Client.
- Supports et outils de pratique entre séances.
- Conseils favorisant le mieux-être.

Responsabilité : Les résultats dépendent de l'implication personnelle. La Sophrologue – Hypnothérapeute a une obligation de moyens, pas de résultat.

Régime juridique : Les prestations relèvent du Code de la Consommation et non du Code de la Santé Publique.

ARTICLE 3 – APTITUDE ET CONTRE-INDICATIONS

Le Client atteste être physiquement et psychologiquement apte à suivre les séances.

Il s'engage à informer la Sophrologue – Hypnothérapeute de toute pathologie, traitement ou situation particulière (grossesse, handicap, intervention récente...).

Contre-indications possibles :

- Troubles psychiatriques sévères ou non stabilisés.
- Troubles neurologiques graves.
- Certaines affections cardiovasculaires.
- Grossesses à risque.

La Sophrologue – Hypnothérapeute peut refuser ou interrompre la prestation si elle estime qu'elle pourrait nuire à la santé du Client.

ARTICLE 4 – RESPONSABILITÉ ET LIMITES D'ENGAGEMENT

La Sophrologue – Hypnothérapeute s'engage à exercer avec professionnalisme et dans le respect de la déontologie.

Obligation de moyens : aucune garantie de résultat ou de disparition de symptômes.

Responsabilité du Client :

- Il reste pleinement responsable de ses choix et actions.
- Il doit vérifier auprès d'un professionnel de santé la compatibilité des séances avec son état.

Séances à distance :

Le Client est responsable de la qualité de sa connexion internet et de ses conditions matérielles.

En cas de problème technique imputable au Client, la séance est due.

Exclusion de responsabilité :

La Sophrologue – Hypnothérapeute n'est pas responsable :

- d'un manque de résultats lié à l'absence d'implication,
- de dommages en dehors du cadre des séances,
- de conséquences liées à des informations incomplètes ou erronées fournies par le Client.

Force majeure :

En cas d'événement imprévu (catastrophe naturelle, grève, problème technique majeur, indisponibilité pour raison de santé...), les obligations sont suspendues jusqu'à reprise possible.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

Les prestations peuvent avoir lieu :

- à distance (Zoom, Teams...),

- au domicile du Client,
- sur site (entreprises, institutions...).

La Sophrologue – Hypnothérapeute peut refuser toute demande hors de son champ de compétence et conseiller dans la mesure du possible les coordonnées d'un collègue.

ARTICLE 6 – RÉSERVATION & ANNULATION

Réservation possible via le site internet ou par e-mail.

Toute séance individuelle peut être annulée ou reportée au moins 2 jours ouvrés avant la date prévue.

En dessous de ce délai, 50 % du prix de la séance est dû.

En cas de non-présentation, la séance est due intégralement.

Pour les ateliers, stages ou forfaits, toute annulation tardive entraîne la facturation intégrale sauf cas de force majeure.

ARTICLE 7 – TARIFS & MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les tarifs sont affichés sur www.lilotducalme.fr.
- Les prix sont exprimés en euros TTC, sauf mention contraire.
- Les prestations ne sont pas remboursées par la Sécurité Sociale (certaines mutuelles peuvent participer sur facture).

Paiement accepté :

- Espèces,
- Chèque bancaire à l'ordre de Sarah DOLAIS,
- Virement (obligatoire lors d'une séance à distance).

En cas de forfait, plusieurs chèques peuvent être remis avec encaissement différé.

Tout retard de paiement entraîne intérêts au taux légal + frais de recouvrement.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION (VENTE À DISTANCE)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour une prestation réservée à distance.

Le droit de rétractation ne s'applique pas si la prestation a commencé avant la fin de ce délai avec l'accord exprès du Client.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITÉ

Toutes les informations échangées sont confidentielles et le resteront pendant 5 ans après la fin du contrat.

La Sophrologue – Hypnothérapeute est soumise au secret professionnel selon sa déontologie.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports, documents et méthodes transmis sont protégés par le droit d'auteur.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation est interdite.

ARTICLE 11 – ASSURANCE

La Sophrologue – Hypnothérapeute dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages directs, matériels ou immatériels.

ARTICLE 12 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée par écrit à Sarah DOLAIS – 52 rue Emile Zola – 77124 Crégy-lès-Meaux, ou par e-mail à contact@lilotducalme.fr.

ARTICLE 13 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement au médiateur :

AME Conso

197 boulevard Saint-Germain, 75007 Paris

www.mediationconso-ame.com

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE & JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Le présent contrat est régi par le droit français.

En cas de litige et après échec d'une résolution amiable, compétence est donnée aux tribunaux français.

ARTICLE 15 – PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des prestations.

Elles sont conservées pendant 5 ans et ne sont transmises à aucun tiers sans accord du Client.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en écrivant à : contact@lilotducalme.fr.